

# WONDERMAC

A Wondermac – Innovative Solutions Lda é uma empresa que procura a inteira satisfação dos seus clientes, através da superação dos principais constrangimentos destes a nível operacional, através do uso de soluções inovadoras.

Assumindo a sua responsabilidade enquanto entidade inovadora, a Wondermac compromete-se com a Política descrita abaixo:

- **Cliente**

A Wondermac procura incessantemente a plena satisfação do cliente, através do desenvolvimento de projetos à medida das suas necessidades, de forma eficiente e eficaz.

A empresa pretende melhorar continuamente a relação com os seus clientes, ao exceder continuamente as suas expectativas.

- **Recursos Humanos**

A Wondermac conduz e incentiva os seus colaboradores na aquisição de novas competências, através de formação adequada. Independentemente do nível hierárquico, as pessoas são a essência da organização. Por isso, o seu total envolvimento permite a potenciação das suas competências e capacidades, o que por seu turno será o motor da criação de valor da empresa junto dos seus clientes e fornecedores.

A avaliação do desempenho dos colaboradores deve seguir um modelo justo e uniforme, ao mesmo tempo que promove a competitividade individual.

- **Inovação e Melhoria Contínua**

A Firma procura debelar os desafios apresentados pelos seus clientes, através da implementação das soluções de mercado mais inovadoras e com maior valor acrescentado.

A Wondermac colabora continuamente no aperfeiçoamento das suas ofertas tecnológicas e competências dos seus recursos humanos. A Empresa encara a melhoria contínua dos seus processos e produtos como primordial para aumentar a eficácia do seu Sistema de Gestão e fomentar a Inovação.

- **Liderança**

A Gerência da Wondermac, segundo as melhores práticas de gestão, deve focar-se em designar e liderar na prossecução do propósito da organização.

Para isso, deve criar e manter um ambiente interno no qual as pessoas se sintam totalmente envolvidas, motivadas e recompensadas.

O processo de tomada de decisão deve ser baseado em factos exatos, através de análise de dados e informações fidedignas.

# WONDERMAC

- **Fornecedores**

A Wondermac deve levar a cabo todas as diligências necessárias junto dos seus fornecedores, para garantir que estes têm as competências e capacidade necessárias para atingir os compromissos que assumem junto da empresa. Estes devem ser selecionados primeiramente pela sua competência e capacidade e apenas depois pelas condições comerciais que oferecem.

- **Sistema de Gestão**

A Wondermac encara o seu Sistema de Gestão de Qualidade como a ferramenta necessária para identificar, compreender e gerir a eficácia do conjunto de processos da empresa, relacionados entre si, com vista a melhorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos.

É um dos objetivos do SGQ da WIS a superação de expectativas e mitigação de necessidades dos diferentes *stakeholders* da empresa, identificados no PGRO.

É dever de todos os colaboradores e gerência a adoção de comportamentos e ações que garantam o cumprimento desta Política.

Vila Nova de Famalicão, 30 de Maio de 2022